

Informační dokument ke službě „Servis zařízení“

CO SLUŽBA „SERVIS ZAŘÍZENÍ“ ZAHRNUJE

- v případě nahodilého poškození přístroj opravíme
- pokud nelze opravit, oprava se nevyplatí (tzv. totální škoda) nebo dojde k odcizení, získáte náhradní přístroj
- zaplatíte vždy pouze spoluúčast podle výše prodejní ceny
- pokud plnění ve formě opravy nebo náhradního přístroje není možné, získáte nový přístroj, a to ve výši pořizovací ceny původního přístroje snížené o spoluúčast
- tato služba platí maximálně jednou na jeden přístroj po dobu trvání Smlouvy o pronájmu

JAKÁ JE VÝŠE VAŠÍ SPOLUÚČASTI?

Prodejní cena (v Kč)	Spoluúčast (v Kč)
do 24 999	2 500,-
25 000 – 29 999	3 000,-
nad 30 000	3 500,-

JAK SE HLÁSÍ ŠKODNÁ UDÁLOST?

- s číslem Smlouvy o pronájmu zavolejte na naši linku tel. č. 577 055 188 anebo nás kontaktujte e-mailem: info@triangl.cz anebo formou kontaktního formuláře na www.triangl.cz
- v případě odcizení nahlase krádež policii, budete potřebovat protokol (pokud jde o telefon či tablet s IMEI, budete potřebovat i doklad o blokaci IMEI)

CO JE PŘEDMĚTEM SLUŽBY?

Servis zařízení - nahodilé poškození a odcizení se vztahuje na:

- Nahodilé poškození věci – poškození nebo úplné zničení věci, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
- Odcizení věci – krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru, včetně automobilu.
- služba platí celosvětově, tj. bez ohledu na to, kde ke škodě k došlo. Plnění vám však bude poskytnuto v České republice.

JAKÉ JE NAŠE PLNĚNÍ?

- Pokud je dle našeho servisu poškozená věc opravitelná a oprava je účelná, uhradíme náklady spojené s opravou věci. Po uhrazení spoluúčasti vám vydáme opravenou věc. Horní hranice plnění pro jednu škodnou událost je kupní cena poškozené věci.
- Pokud oprava není účelná (tj. náklady spojené s opravou přesáhnou kupní cenu poškozené věci) nebo je nemožná (např. z důvodu úplného zničení věci) nebo by náklady spojené s opravou přesáhly náklady na pořízení nové stejné nebo obdobné věci, nebo došlo k odcizení věci, získáte, po uhrazení spoluúčasti, novou věc. Nová věc bude stejná jako poškozená nebo odcizená věc. Není-li možné dodat stejnou věc od prodávajícího, pak Vám dodáme obdobnou věc s minimálně stejnými parametry a technickou specifikací. V takovém případě jste povinni uzavřít ohledně nové věci dodatek ke stávající smlouvě.
- Není-li možné poskytnout plnění podle předchozích bodů nebo pokud by kupní cena nové věci přesáhla kupní cenu poškozené nebo odcizené věci, získáte právo na novou věc ve výši kupní ceny poškozené nebo odcizené věci snížené o spoluúčast. V takovém případě jste povinni uzavřít ohledně nové věci dodatek ke stávající smlouvě.
- Výměnou přístroje, příp. uzavřením dodatku ke smlouvě, nedochází k uznání důvodu výměny.
- Co je to spoluúčast? Částka, kterou se podílíte na výši plnění. Pokud plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká Vám právo na plnění. Výši spoluúčasti naleznete výše. Spoluúčast je uplatněna vždy u nahodilého poškození a odcizení.

NA CO SE NAŠE SLUŽBA NEVZTAHUJE?

Servis zařízení – v případě nahodilého poškození a odcizení se nevztahuje na:

- poškození kryté zákonnou zárukou nebo zárukou za jakost
- poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost
- poškození způsobené nesprávnou instalací, používáním, opravou nebo údržbou
- ztrátu nebo zapomenutí věci
- odcizení věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání Vaší osoby anebo osoby, která zařízení používá
- odcizení věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící věc před odcizením
- na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání Vaší osoby anebo osoby, která zařízení používá
- příslušenství věci

! Právo na poskytnutí plnění dále nevznikne, nevyužijete-li za účelem opravy věci servisní místo námi určené.

! Právo na poskytnutí plnění také nevznikne, nepředložíte-li poškozenou věc (nevztahuje se na případ odcizení věci).

! Právo na poskytnutí plnění rovněž nevznikne, pokud budete v době nahlášení a vyhodnocení nahlášené události porušovat smlouvu, zejm. tím, že budete v prodlení s úhradou plateb dle smlouvy.

JAKÉ JSOU MOJE POVINNOSTI?

- V případě škody, oznamte událost Českému Trianglu (ČT) a popište, v čem spočívá škoda a okolnosti jejího vzniku.
- Postupujte v souladu s pokyny ČT a předložte požadované doklady.
- V případě odcizení ohlaste odcizení věci Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a v případě odcizeného telefonu nebo tabletu zablokujte i IMEI.
- Chovejte se tak, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody.
- V případě plnění ve formě opravy nebo nové věci u nahodilého poškození a odcizení, uhrad'te spoluúčast.